



AKTIVA S.r.l.
Consulenza aziendale
Formazione professionale
Marketing

**SCHEDA CORSO DI FORMAZIONE
PER IL PERSONALE DOCENTE**



M.I.U.R.

Accreditamento con
Decreto del 13/07/2004
quale soggetto che offre
formazione ai sensi del
D.M. n. 177/2000 e
Direttiva 170/2016



REGIONE
BASILICATA

Accreditamento con
D.D. n. 1364 del
11/12/2003 e D.D. n.
01082 del 02/12/2013
quale sede di
formazione prof.le



Test Center
ACTB0001

SOCIETÀ DANTE ALIGHIERI
IL MONDO IN ITALIANO



Centro Certificatore
PLIDA per la
Lingua Italiana
nr. 111397



progressive people

Ei-Center Master
per il rilascio della
certificazione
informatica EIPASS



GESTIONE DEI CONFLITTI

- > Il conflitto come realtà esistenziale generale della persona e degli ambienti.
- > Riconoscere e non nascondere il conflitto.
- > Tipologie di conflitto. Conflitti caldi e conflitti freddi. Conflitti personali e conflitti di gruppo. Altri conflitti.
- > Il lato emozionale dei conflitti.
- > La prevenzione dei conflitti. Uno o spazio per il confronto.
- > Le difficoltà nella gestione dei conflitti: dalla biografia personale ai paradigmi culturali.
- > Risolvere i conflitti: il principio del vantaggio comune e reciproco. I "territori".
- > Il ruolo della comunicazione nel conflitto.
- > Il conflitto dentro nel lavoro.
- > Fusione e scissione conflittuale nei gruppi.
- > Trasformare i conflitti in opportunità.
- > Un film didattico sulla gestione dei conflitti.

DURATA: 20 ORE
PREZZO: € 150,00 A PARTECIPANTE (MIN. 20 ADESIONI)
esente IVA ex art. 10 n. 20 D.P.R. n. 633/1972

