

Cittadinanza digitale: il bon-ton in rete

FRANCESCA GIANNACCINI
digital content strategist

Lifelong learning

IN COLLABORAZIONE CON

EUSERVICE



1 Chi siamo in rete?

FRANCESCA GIANNACCINI
digital content strategist



Lifelong learning

IN COLLABORAZIONE CON

EUSERVICE

Generazioni a confronto

Silent Generation 1928-1945

Baby Boomer 1946-1964

Gen X 1965-1980

Millennials 1981-1996

Gen Z 1997-2009

Gen Alpha 2010-2025

I diversi approcci alle nuove tecnologie

Adattamento

- Innovatori
- Early Adopters
- Early Majority
- Late Majority
- Ritardatari

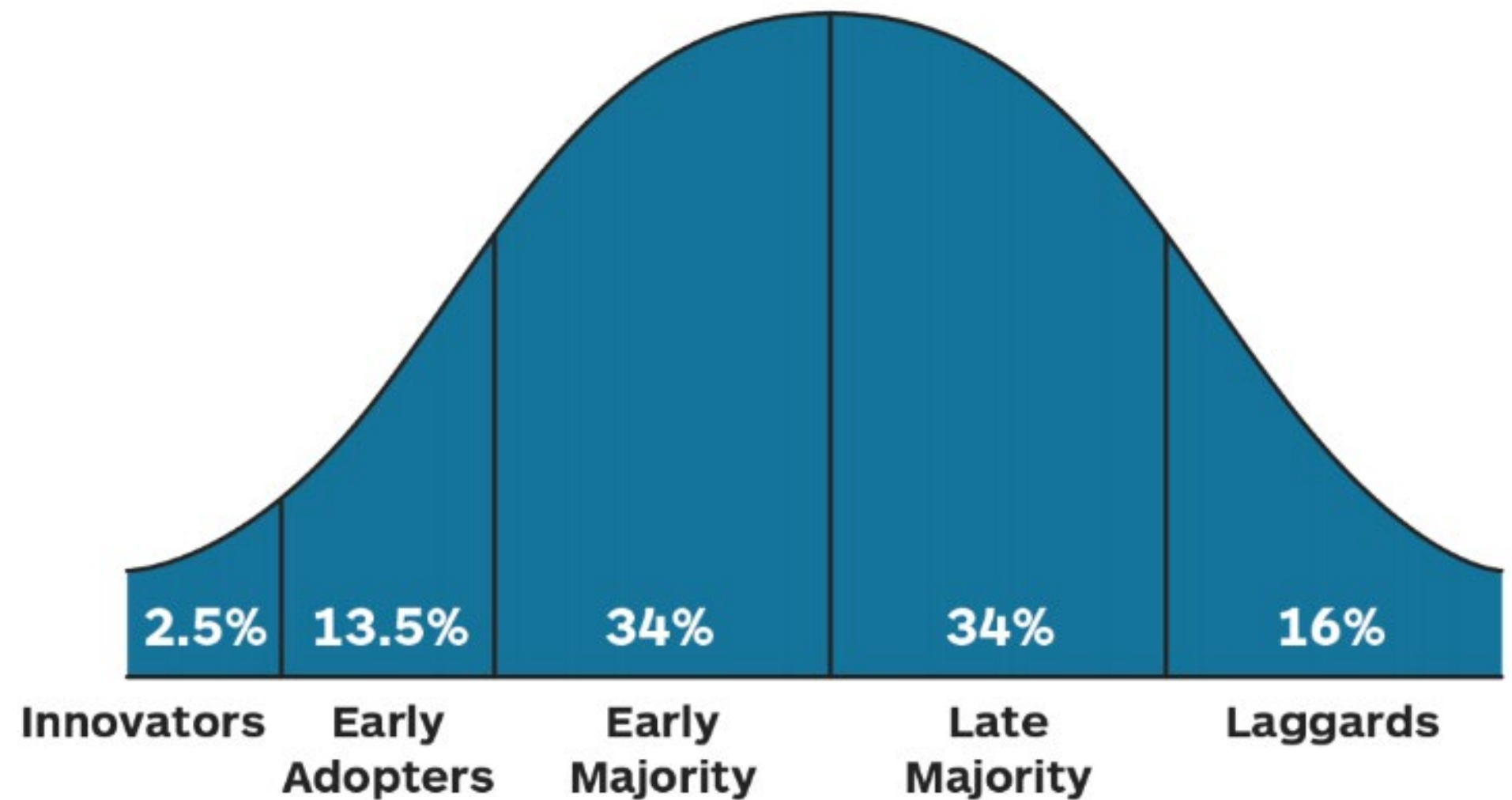


Figure 1: Adopter categorization on the basis of innovativeness (Source: Diffusion of Innovations, fifth edition by Everett M. Rogers. Copyright (c) 2003 by The Free Press.

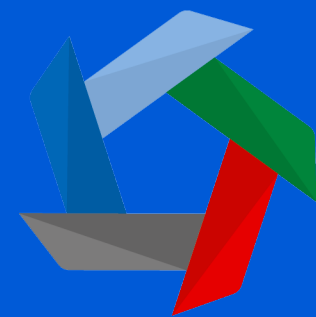
I diversi approcci alle nuove tecnologie

Atteggiamento

- **Rifiuto**
- **Conflittuale**
- **Utilitaristico**
- **Costruttivo**
- **Ecologico**

Come si realizze un approccio costruttivo alle nuove tecnologie?

- **Competenze digitali:** esigenza di formazione continua ed esperienza diretta
- **Ascolto:** delle generazioni più tecnologicamente coinvolte o degli innovatori o early adopters. È importante assumere un atteggiamento curioso, aperto e non giudicante
- **Scelta e selezione:** una volta costruita una consapevolezza digitale attraverso le competenze e l'ascolto è possibile selezionare le tecnologie di cui abbiamo realmente bisogno



GRUPPO SPAGGIARI PARMA
Un futuro ricco di esperienza