#### 00:00:11,240 --> 00:00:17,880

Benvenuti al tutorial "Il portale del Miur - Tutti i servizi disponibili online".

#### 2

### 00:00:17,960 --> 00:01:01,480

Sul sito ufficiale del Ministero dell'Istruzione è possibile accedere a numerosi servizi riguardanti il mondo scolastico e universitario.

Gli insegnanti, per esempio, possono accedere a una piattaforma dedicata a corsi di formazione online da svolgere comodamente da casa.

I genitori e gli studenti, invece, possono essere informati sui pagamenti da effettuare, come quelli relativi alla mensa scolastica o al servizio di trasporto, con la possibilità di effettuare il pagamento online o di persona stampando il cedolino e recandosi presso il proprio istituto bancario o presso una delle ricevitorie autorizzate.

#### 3

#### 00:01:01,560 --> 00:01:21,040

Accedendo alla home page, dove siamo attualmente, sulla dashboard del sito sono visibili le sei sezioni principali: Ministero; Argomenti e servizi; Atti e normativa; Dati e statistiche; Stampa e comunicazione e URP.

#### 4

00:01:21,120 --> 00:01:31,440

Cliccando su ognuna di esse si accederà alle relative macrosezioni del sito per la navigazione attraverso i servizi disponibili per gli utenti.

# 5

00:01:31,440 --> 00:02:07,520

Partiamo con la prima macrosezione: "Ministero".

La prima sezione del sito, denominata "Ministero", è suddivisa in due blocchi.

A sinistra la sezione finalizzata alla esplicazione della struttura ministeriale, contraddistinta da vari link attraverso i quali è possibile accedere alle varie sottosezioni.

A destra un ulteriore blocco di link per accedere a pubblicazioni, protocolli di intesa, concorsi, avvisi per incarichi dirigenziali, sedi e contatti.

#### 00:02:07,520 --> 00:02:27,640

La seconda macroarea consultabile è "Argomenti e servizi" e permette di accedere alle sezioni principali di cui si compone il Ministero, raggruppate per tematica: scuola, università, ricerca, AFAM-Alta Formazione.

### 7

### 00:02:27,720 --> 00:02:41,320

Attraverso il blocco di link a destra sono invece accessibili i contenuti relativi ad approfondimenti, servizi, notizie, percorsi guidati, eventi e celebrazioni.

### 8

### 00:02:41,400 --> 00:03:41,000

Facendo clic sulla sezione "Servizi" si aprirà una nuova pagina chiamata "Servizi online", contenente tutti i servizi disponibili ordinati dalla A alla Z, fra cui Anagrafe Nazionale degli Studenti, Iscrizioni online, PagoinRete, Scuola in chiaro, eccetera...

Sempre nella sezione "Servizi online" vi è una sottosezione denominata "Myls".

Facendo click si aprirà la pagina della nuova app del Ministero dell'Istruzione che consente di avere un nuovo punto di accesso telematico ai servizi, alle informazioni e alle comunicazioni del dicastero.

Myls accoglie i servizi più utilizzati dagli utenti, diventando così un cruscotto digitale unificato e sempre accessibile. I servizi sono, ad esempio, i più svariati: istanze, graduatorie, concorsi, contratti e avvisi... sono a portata di mano grazie a questa applicazione.

# 9

# 00:03:41,000 --> 00:03:55,840

Per accedere basterà avere le credenziali SPID o essere registrati all'area riservata del ministero, mentre per consultare tutte le sezioni dell'app occorrerà essere abilitati al servizio Istanze Online.

#### 10

## 00:03:55,920 --> 00:04:25,800

La nuova applicazione consente di vedere tutte le istanze aperte e quelle inoltrate; di controllare lo stato del contratto di lavoro; di verificare la posizione in graduatoria; di seguire l'iter del concorso a cui l'utente ha partecipato; di delegare un'altra persona a operare sulle istanze online; di collegare, validare i dati della PEC e di essere aggiornato in tempo reale sulle ultime novità.

### 00:04:25,880 --> 00:05:09,560

Passiamo adesso alla terza sezione chiamata "Atti e Normativa", che consente la consultazione di documenti come atti, circolari, decreti, direttive, note e ordinanze afferenti al Ministero.

Si accede a questa sezione grazie alla dashboard principale, cliccando appunto su "Atti e normativa".

Cliccando qui si aprirà una scheda, dove siamo attualmente, con tutti i documenti ordinati cronologicamente sulla destra, mentre a sinistra comparirà una colonna con i documenti accessibili tramite filtro e raggruppati per tipologia e anche data di pubblicazione.

## 12

## 00:05:09,640 --> 00:05:44,680

All'interno invece della 4ª macrosezione chiamata "Dati e statistiche", accessibile sempre grazie alla dashboard principale presente sulla home page del sito, si avrà accesso ai portali dei dati, rispettivamente a sinistra quello onnicomprensivo della scuola e a destra i dati relativi all'istruzione superiore con le relative sottosezioni: Il progetto, Open Data, Esplora i dati e Documenti.

## 13

00:05:44,760 --> 00:06:20,680

La 5ª macrosezione è "Stampa e Comunicazione".

Questa sezione, sempre accessibile grazie alla dashboard presente sulla homepage, è relativa alla stampa e comunicazione, dove sono raccolte tutte le informazioni relative all'attività di comunicazione del ministero, ossia comunicati stampa, interventi, interviste, dichiarazioni del ministro, pubblicazioni, gallerie fotografiche, video e campagne di comunicazione.

## 14

## 00:06:20,760 --> 00:07:15,320

L'ultima macrosezione a cui è possibile accedere cliccando direttamente dalla dashboard principale è quella relativa all'URP, ossia l'Ufficio relazioni con il pubblico.

L'URP è un servizio di consulenza che il ministero fornisce per semplificare e favorire l'incontro fra cittadini e amministrazione. È il punto di contatto tra ministero e famiglie, studenti, personale della scuola e cittadini.

La pagina che si apre contiene una serie di link utili a raggiungere varie informazioni e servizi, come ad esempio L'ufficio; Gli argomenti più richiesti; Come fare a; L' officina URP; Risorse e una modalità di ricerca di URP sul territorio.

### 00:07:15,400 --> 00:07:45,880

Tornando sulla home page del sito, è possibile accedere anche ad altre sezioni, come ad esempio "Approfondimenti".

Attraverso questa sezione, presente quindi nell'home page del sito, è possibile accedere a link esterni relativi ad ulteriori aree di interesse che riguardano il mondo dell'istruzione, come ad esempio la mobilità scuola, cinema e immagini per la scuola, esami di stato relativi all'anno corrente e così via.

16

## 00:07:45,960 --> 00:08:05,920

La sezione "Servizi": in questa sezione utile ovviamente sono disponibili i link per accedere, tramite collegamenti esterni dedicati, a servizi come Pago in Rete, Istanze online, Iscrizioni online, il portale Scuola in chiaro, La carta del docente e così via.

17

## 00:08:06,000 --> 00:08:40,280

Proseguendo sulla homepage sarà possibile accedere alle informazioni relative al Ministro dell'Istruzione del Merito, potendo quindi così visionare la biografia del ministro, le interviste e le dichiarazioni rilasciate, i discorsi...

Nella sezione "Ultimi aggiornamenti" si potranno reperire contenuti relativi agli ultimi aggiornamenti dei vari argomenti e servizi, sul menu di sinistra, oppure gli aggiornamenti di atti e normativa, cliccando sul menu di destra.

18

## 00:08:40,280 --> 00:09:16,480

Nella sezione "Notizie per la scuola" si avrà la possibilità invece di iscriversi alla newsletter del ministero cliccando sul bottone "Iscriviti subito", oppure si potranno leggere le newsletter cliccando sul link "Leggi le newsletter", sulla destra. In base al riquadro, invece, sono disponibili ulteriori bottoni per leggere le ultime newsletter pubblicate.

## 19

## 00:09:16,560 --> 00:09:57,600

Continuando la disamina dell'home page si arriva alla sezione "Percorsi guidati".

La sezione dei percorsi guidati conduce l'utente a seguire percorsi mirati per aiutare nella scelta del percorso di studi oppure a trovare risposta a quesiti su funzioni e ruoli nel sistema scolastico.

Navigando nella sezione si potrà ad esempio cliccare su "Scegliere il percorso di scuola superiore" oppure "Capire come funziona il sistema scolastico", "Come diventare un docente" e così via.

## 20

00:09:57,680 --> 00:10:41,360

Ad esempio, cliccando su "Come funziona il sistema scolastico" accediamo alla relativa pagina dove troveremo spiegazione di come funziona il sistema educativo di istruzione e di formazione italiano.

Il sistema è infatti organizzato dalla scuola d'infanzia, non obbligatoria; dal primo ciclo di istruzione, durata complessiva di otto anni; e il secondo ciclo di istruzione articolato in due tipologie di percorsi, scuola secondaria di secondo grado o percorsi triennali e quadriennali di istruzione e formazione professionale.

# 21

## 00:10:41,440 --> 00:11:12,760

Altresì sarà possibile accedere, grazie ai blocchi di link presenti sulla sinistra, a diverse informazioni, come ad esempio come richiedere il trasferimento o il nullaosta; come richiedere l'esonero dalle tasse scolastiche; come procedere all'iscrizione di un ragazzo o di una ragazza a scuola... tutte informazioni che possono infatti essere molto utili per studenti e famiglie.

22

# 00:11:12,840 --> 00:11:55,720

Infine, le ultime due sezioni presenti sull'home page sono "Altri siti di interesse", questa sezione contiene link esterni consultabili facendo click direttamente sull'icona di proprio interesse, accedendo così ai relativi siti e la sezione "Trasparenza", una sezione, da un punto di vista normativo estremamente significativa, contiene tre bottoni per accedere rispettivamente alla Sezione "Amministrazione trasparente", alla sezione "Atti di notifica" ed infine alla sezione "Albo online".

23

00:11:55,800 --> 00:11:59,640

Il tutorial è giunto al termine.

Grazie per l'attenzione.