



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE



Via Ronca 11 - 83047 LIONI (AV)
con plesso e sezioni associate di scuola dell'infanzia, primaria e sec. di 1° grado di Teora (AV)
AVIC86000T - C.F.91007490641 - C.U. Fatt.UFIV4S

Sito web: www.iclioni.edu.it

tel/fax: 082742046 e-mail: avic86000t@istruzione.it e-mail pec: avic86000t@pec.istruzione.it

Scuola dell'infanzia e scuola primaria	Via Ronca 11	83047 Lioni (AV)	Tel/Fax 082742046-0827 270275
Scuola secondaria 1° grado	Via Ronca 20	83047 Lioni (AV)	Tel. 082742015
Scuola dell'Infanzia, primaria e sec. 1°	Largo Europa 10	83056 Teora (AV)	Tel. 082751077

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE - "N. IANNACCONI"-LIONI
Prot. 0005300 del 20/06/2023
I-1 (Uscita)

CIRCOLARE N. 348

Ai Docenti dell'I.C. "N. Iannaccone" di Lioni e Teora

Ai Genitori dell' I.C. "N. Iannaccone" di Lioni e Teora

Agli alunni della Scuola Secondaria di 1° Grado dell'I.C. "N.Iannaccone" di Lioni e Teora

Agli alunni delle classi 5° dell'I.C. "N. Iannaccone" di Lioni e Teora

Al Personale A.T.A.

Al Sito web della scuola www.iclioni.edu.it

Agli Atti

Bacheca Argo

Oggetto: Questionari customer satisfaction A.S. 2022/2023

Al fine di rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza (rapporto tra aspettative e servizio percepito) sono stati predisposti questionari di customer satisfaction per le diverse componenti della scuola: alunni, genitori, docenti e personale ATA.

Tale rilevazione costituisce un elemento importante per individuare criticità e punti di forza del Rapporto di autovalutazione (RAV).

I questionari in modalità online sono rivolti ai docenti di tutti i gradi d'istruzione, ai genitori e agli alunni delle classi quinte della scuola primaria e di tutte le classi della scuola secondaria di I grado e al personale ATA.

Il questionario è anonimo.

Non saranno raccolti dati personali di alcun tipo.

Potranno essere compilati **ENTRO E NON OLTRE SABATO 24 GIUGNO 2023** accedendo con il proprio account (account istituzionale per il personale scolastico).

I docenti coordinatori informeranno i rappresentanti dei genitori e, per il loro tramite, i genitori e gli alunni, invitandoli alla compilazione del questionario.

Si allegano link questionari.

- QUESTIONARIO **STUDENTI** <https://forms.gle/vMFeKUebbqB9BgMD6>
- QUESTIONARIO **GENITORI** <https://forms.gle/bpXWzUw52irzr76aA>
- QUESTIONARIO **DOCENTI** <https://forms.gle/jR9JSa4KFws4Uky46>
- QUESTIONARIO **ATA** <https://forms.gle/onTEzzUMMXqCtGZA8>

Il personale docente ed ATA, i genitori docenti prenderanno visione della presente circolare sulla bacheca Argo e sul sito web www.iclioni.edu.it.

Cordiali Saluti.

Il Dirigente scolastico
Prof. Gerardo Cipriano

