



**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE  
"N. Iannaccone"**

Via Ronca 11 - 83047 LIONI (AV)

CON PLESSO E SEZIONI ASSOCIATE DI SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SEC. DI 1° GRADO DI TEORA (AV)

AVIC86000T - C.F.91007490641 - C.U. Fatt.UFIV4S

Sito web: [www.iclioni.it](http://www.iclioni.it)

tel/fax: 082742046 e-mail: [avic86000t@istruzione.it](mailto:avic86000t@istruzione.it) e-mail pec: [avic86000t@pec.istruzione.it](mailto:avic86000t@pec.istruzione.it)

Scuola dell'infanzia e scuola primaria	Via Ronca 11	83047 Lioni (AV)	Tel/Fax Segreteria 082742046
Scuola secondaria 1° grado	Via Ronca 20	83047 Lioni (AV)	Tel. 082742015
Scuola dell'infanzia, primaria e secondaria 1° grado	Largo Europa 10	83056 Teora (AV)	Tel. 082751077

**CIRCOLARE n. 290/a.s. 2020-2021**

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE - "N. IANNAACONE"-LIONI  
Prot. 0003259 del 13/05/2021  
08-01 (Uscita)

- Ai Genitori
- Ai docenti
- Agli alunni
- Al personale ATA
- Alle docenti della Funzione Strumentale 1:
  - Ins. P. Dell'Orto
  - Ins. A. Curatolo
- Alla DSGA
- Agli Atti
- Al Sito web

**OGGETTO: Pubblicazione degli esiti del monitoraggio sulla *Customer Satisfaction***

Si pubblicano i risultati del monitoraggio di CUSTOMER SATISFACTION finalizzati a rilevare il grado di soddisfazione degli utenti (docenti, personale ATA, allievi della scuola Primaria, allievi della Scuola Secondaria e genitori)

Tale rilevazione costituisce un elemento importante di autovalutazione per individuare criticità da affrontare e risolvere tramite il Piano di Miglioramento (PdM) e punti di forza da valorizzare.

I genitori e i docenti visioneranno la presente comunicazione sul website e sulla bacheca della scuola.

I docenti, altresì, sono tenuti ad annotare sul registro elettronico l'avvenuta lettura della Circolare stessa.

**Allegati:**

- 1) Grafici questionario ATA
- 2) Grafici questionario docenti
- 3) Grafici questionario genitori
- 4) Grafici questionario studenti

Per il Dirigente scolastico  
Il Secondo Collaboratore del DS  
Prof. Claudio Pastore

